

Содержание

- 2 Схема устройства
- 4 Инструкция по безопасности
- 8 Активация устройства
при первом использовании
- 9 Как пользоваться
- 14 Как заряжать устройство
- 15 Уровень заряда
- 16 Как чистить устройство
- 18 Перезагрузка
- 18 Решение проблем
- 23 Гарантия

СХЕМА МОДУЛЬНОГО УСТРОЙСТВА glo™ PRIME

Внешняя аккумуляторная батарея



Съемный держатель



Перед использованием внимательно прочтите данную инструкцию пользователя и сохраните ее для дальнейшего использования.

1. **Устройство для нагревания табака glo™ PRIME** с внешней аккумуляторной батареей (далее — «Устройство», «Модульное устройство») в комплекте с USB-кабелем Type-C и щеткой для чистки Устройства предназначены для использования только совершеннолетними лицами, достигшими 18 лет. Храните Устройство и аксессуары для него в недоступном для детей месте.
2. **Не допускайте**, чтобы дети играли с Устройством и другими аксессуарами из стартового комплекта. Дети не должны чистить или проводить обслуживание Устройства.
3. Данное Устройство **не предназначено** для использования людьми с ограниченными физическими и сенсорными способностями, когнитивными ограничениями или не имеющими опыта и знаний, если только за ними не обеспечивается надзор или им не проведен инструктаж по использованию Устройства лицом, ответственным за их безопасность.
4. В случае повреждения или утечки батареи избегайте попадания на кожу или в глаза. Если это произошло, немедленно промойте кожу водой и обратитесь за медицинской помощью.
5. Съёмный держатель и внешняя аккумуляторная батарея содержат перезаряжаемые литий-ионные аккумуляторы. **Не пытайтесь** заменить аккумуляторы в Устройство, так как это может привести к их повреждению, что может вызвать перегрев, пожар, взрыв и травмы. **Не бросайте** аккумуляторы или какой-либо элемент Устройства в огонь.
6. Данное Устройство следует подключать только к сети безопасного низковольтного напряжения (SELV), используя источники питания (адаптер) с выходными характеристиками 5В 3А. Использование адаптера с выходным током ниже указанного приведет к увеличению времени зарядки.
Для подзарядки Устройства рекомендуется использовать только USB Type-C кабель из стартового комплекта, использовать USB Type-C кабели сторонних производителей не рекомендуется. Соблюдайте всю информацию по технике



безопасности, изложенную в руководстве пользователя используемого вами адаптера переменного/постоянного тока.

7. **Не оставляйте** Устройство без присмотра во время зарядки. **Не заряжайте** Устройство вблизи легковоспламеняющихся материалов или мест, таких как постельные принадлежности или автозаправочные станции.
8. Полная зарядка внешней аккумуляторной батареи при комнатной температуре может занять до 100 минут. Зарядка съемного держателя происходит от внешней аккумуляторной батареи и может занять до 10 минут для двух сессий, для одной сессии — до 4 минут. Время заряда съемного держателя может быть увеличено при несоблюдении температурного диапазона, указанного в п. 16. Если Устройство не заряжается в течение 5 часов, прекратите его использование и обратитесь в Службу поддержки **glo™** по телефону: 8-800-500-88-83 для России, 7947 для Республики Беларусь.
9. Не используйте Устройство, если Устройство или USB Type-C кабель имеют признаки повреждений:
 - а)** поврежденное или неисправное Устройство может содержать поврежденный или неисправный литий-ионный аккумулятор, поэтому его следует утилизировать в соответствии с предупреждением в п. 17. Поврежденное Устройство нельзя проносить на борт воздушного судна;
 - б)** поврежденное или неисправное Устройство для нагревания табака должно перевозиться согласно применимым требованиям, но запрещается перевозить его воздушным путем. При перевозке на внешней упаковке должна быть следующая надпись: «Поврежденный или дефектный литий-ионный аккумулятор».
10. **Не оставляйте** Устройство и аксессуары из стартового комплекта вблизи источников тепла или в местах с повышенной температурой, например, на приборной панели автомобиля под прямыми солнечными лучами. **Не используйте** Устройство, если оно горячее на ощупь.
11. Храните комплектующие из стартового комплекта **glo™** в местах, недоступных для детей, во избежание попадания их в дыхательные пути.

12. **Не бросайте, не раздавливайте, не прокалывайте, не сжигайте и не погружайте** Устройство для нагревания табака **glo™**, USB-кабель Type-C в воду или любую другую жидкость, не подвергайте Устройство воздействию взрывоопасных паров.
13. **Не вставляйте** в Устройство какие-либо посторонние предметы, сигареты или какие-либо табачные стики, кроме специальных стиков, предназначенных для Устройства для нагревания табака **glo™**.
14. Для чистки Устройства используйте только двухсоставную щетку из стартового комплекта **glo™ PRIME** в соответствии с данной инструкцией. Подробнее об аксессуарах для чистки вы можете узнать по телефону Службы поддержки **glo™**: 8-800-500-88-83 для России, 7947 для Республики Беларусь.
15. **Не разбирайте и не портите** Устройство и его комплектующие. Любое ненадлежащее, неправильное или безответственное использование Устройства ведет к аннулированию гарантии и может причинить серьезный вред.
16. **Используйте, заряжайте и храните Устройство при температуре от 15 °C до 25 °C для достижения оптимальной производительности.** Избегайте использования Устройства при температуре выше 45 °C или ниже 0 °C. Во избежание необратимого повреждения Устройства или аккумулятора не заряжайте Устройство при температуре ниже 0 °C или выше 45 °C.
17. Стартовый комплект **glo™**, как и другие электрические и электронные товары и батареи, не должен утилизироваться вместе с обычными бытовыми отходами. Рекомендуем передать стартовый комплект **glo™** для утилизации в специальный пункт сбора электрооборудования (на территории России), **glo spare** (на территории Республики Беларусь).
18. Если у вас есть какие-либо вопросы относительно использования Устройства для нагревания табака **glo™**, свяжитесь со Службой поддержки **glo™** по телефону: 8-800-500-88-83 для России, 7947 для Республики Беларусь.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

НЕ РАЗМЕЩАЙТЕ ГОРЯЧИЕ СТИКИ ВМЕСТЕ С ЛЕГКОВОСПЛАМЕНЯЮЩИМИСЯ МАТЕРИАЛАМИ. УТИЛИЗИРУЙТЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ СТИКИ ОТВЕТСТВЕННО.

Произведено в Китае. Изготовитель Устройства для нагревания табака **glo™ PRIME** (модель I500) с составной частью внешней аккумуляторной батареей (модель H500) в комплекте с USB-кабелем Type-C (модель 80806-960) и щеткой для чистки Устройства для нагревания табака: «ШЭНЬЧЖЭНЬ СМУР ТЕКНОЛОДЖИ ЛИМИТЕД», №16, промышленная зона Донгкай Гушу Комьюнити, улица Сисян район Баоань, город Шэньчжэнь, провинция Гуандун, Китай (наименование и адрес изготовителя на русском языке), «SHENZHEN SMOORE TECHNOLOGY LIMITED», No.16, Dongcai Industrial Zone Gushu Community, Xixiang Street Bao'an District, Shenzhen, Guangdong, China (наименование и адрес изготовителя на английском языке). Емкость литий-ионных аккумуляторов: 175 мАч (съёмный держатель), 1400 мАч (внешняя аккумуляторная батарея). Дату производства смотрите на упаковке.

Импортёр в России и уполномоченное изготовителем лицо: Акционерное общество «И.Т.М.С.», Россия, 197229, г. Санкт-Петербург, ул. 3-я Конная Лахта, д. 38, литер А.

Импортёр и организация, которая принимает претензии на территории Республики Беларусь: Общество с ограниченной ответственностью «Международные услуги по маркетингу табака Би Уай», 220084, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Академика Купровича, д. 3, 7 этаж.

Гарантийный срок Устройства для нагревания табака **glo™ PRIME**, включая его составные части, для России и Республики Беларусь составляет 6 (шесть) месяцев с даты покупки. Срок службы Устройства для нагревания табака **glo™ PRIME**, включая его составные части (съёмный держатель и внешняя аккумуляторная батарея) и комплектующие, составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты покупки.

Электронная версия руководства пользователя приведена на сайте myglo.ru для России и myglo.by для Республики Беларусь.

АКТИВАЦИЯ УСТРОЙСТВА ПРИ ПЕРВОМ ИСПОЛЬЗОВАНИИ

Для продления срока службы аккумуляторов Устройство изначально находится в спящем режиме. Для активации Устройства, пожалуйста, выполните несколько простых действий:

Способ №1

1. Подключите съемный держатель к внешней аккумуляторной батарее.
2. Устройство провибрирует, все секции LED-индикатора на съемном держателе 1 раз загорятся белым цветом. Индикаторы на съемном держателе **8** и внешней аккумуляторной батарее **1** покажут уровень заряда.
3. После этого вы можете начать пользоваться Устройством или поставить его заряжаться.



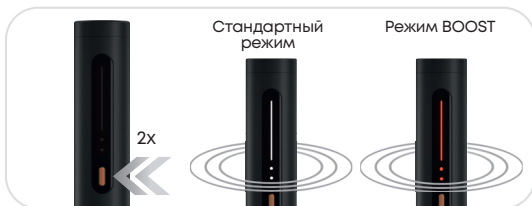
Способ №2

1. Подключите внешнюю аккумуляторную батарею с помощью USB Type-C кабеля к источнику питания.
2. LED-индикатор **1** на внешней аккумуляторной батарее отобразит текущий уровень заряда.
3. Далее идет процесс, как в способе №1, начиная с п. 1.



КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ

1. **Подготовка к сессии.** Проверьте, что съемный держатель имеет достаточный уровень заряда (см. раздел «Уровень заряда»).
2. **Для выбора режима** необходимо 2 раза быстро нажать на кнопку управления **9**. Режим отобразится на LED-индикаторах **7 8** съемного держателя. Устройство вибрирует 1 раз.



3. Съёмный держатель можно использовать как отдельно, так и вместе с внешней аккумуляторной батареей. Все индикации для съёмного держателя, описанные в данном руководстве пользователя, сохраняются при использовании вместе с внешней аккумуляторной батареей.



4. Начало сессии. Аккуратно вставьте табачный стик для **glo™** в нагревательную камеру, затвор откроется автоматически **5**.

После того как стик вставлен в Устройство, оно автоматически включится и провибрирует (функция Автостарт), обозначая начало предварительного нагрева. Секции LED-индикатора **7** начнут медленно заполняться белым цветом в течение 20 секунд в стандартном режиме или оранжевым цветом в течение 15 секунд в режиме BOOST. После этого Устройство провибрирует еще раз и будет готово к использованию.

Стандартный режим



Режим BOOST



5. **Начало сессии в ручном режиме.** В случае, если процесс предварительного нагрева не начался автоматически, удерживайте кнопку управления **9** в течение 3 секунд.



6. **Сессия.** После того как секции LED-индикатора **7** полностью заполнились и Устройство провибрировало, оно готово к использованию. Поднесите Устройство к губам и сделайте плавную затяжку. В любой момент после начала сессии вы можете закончить ее — вытащите стик из Устройства. Если Устройство не закончило сессию, нажмите на кнопку управления **9** и удерживайте 3 секунды.

Длительность сессии
в стандартном режиме — 4 минуты



Длительность сессии
в режиме BOOST — 3 минуты



7. **Окончание сессии.** После окончания сессии Устройство провибрирует, а все секции LED-индикатора **7** **8** полностью погаснут — аккуратно достаньте использованный стик из Устройства. Будьте осторожны, так как стик может быть горячим. Поместите табачный стик в мусорную корзину. Затвор нагревательной камеры **5** закроется автоматически после извлечения стика.



8. **Функция Автостарт.**

Для отключения функции Автостарт быстро нажмите на кнопку управления **9** 3 раза. Устройство завибрирует, секции LED-индикатора **7** одна за одной плавно загорятся красным цветом, а затем погаснут.



При выключенной функции Автостарт начать сессию возможно только в ручном режиме, удерживая кнопку управления **9** в течение 3 секунд.

Для включения функции Автостарт быстро нажмите на кнопку управления **9** 3 раза. Устройство завибрирует, секции LED-индикатора **7** одна за одной плавно загорятся белым цветом, а затем погаснут.



КАК ЗАРЯЖАТЬ УСТРОЙСТВО



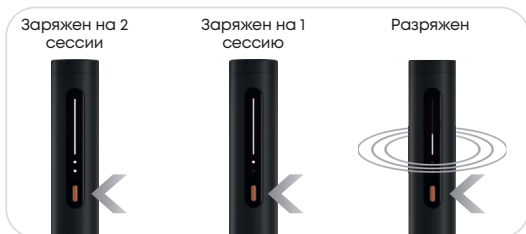
Подключите USB-кабель Type-C из стартового набора к USB-порту **4** внешней аккумуляторной батареи. Подключите внешнюю аккумуляторную батарею с помощью USB-кабеля к источнику питания (адаптеру), секции LED-индикатора **1** начнут постепенно мигать — означая, что процесс заряда начался. По истечении 5 секунд индикация погаснет. С помощью USB-кабеля можно заряжать внешнюю аккумуляторную батарею как отдельно, так и с присоединенным съемным держателем.

Чтобы зарядить съемный держатель, подключите его к внешней аккумуляторной батарее. Устройство провибрирует, и секции LED-индикатора **1 7 8** начнут постепенно мигать. Через 5 секунд индикация погаснет.

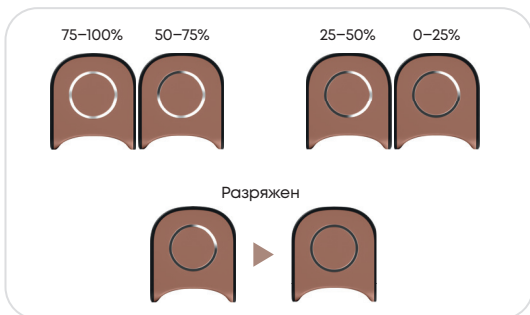


УРОВЕНЬ ЗАРЯДА

1. Заряд съемного держателя рассчитан на 2 сессии. Чтобы проверить заряд, нажмите кнопку управления **9** 1 раз. Секции LED-индикаторов **7** **8** покажут уровень заряда. При полном разряде LED-индикатор **7** замигает белым (стандартный режим) или оранжевым (режим BOOST) цветом и провибрирует 2 раза.



2. Заряд внешней аккумуляторной батареи рассчитан не менее чем на 18 сессий. Чтобы проверить заряд, соедините съемный держатель с внешней аккумуляторной батареей. Устройство провибрирует 1 раз. Секции LED-индикатора **1** покажут уровень заряда. При полном разряде 1 секция LED-индикатора **1** замигает белым цветом 2 раза и погаснет.



КАК ЧИСТИТЬ УСТРОЙСТВО

Регулярная чистка Устройства — это важно! Своевременный уход за вашим Устройством обеспечивает постоянство вкуса и помогает Устройству работать дольше.

Перед чисткой Устройства убедитесь, что после окончания сессии прошло не менее 5 минут, чтобы Устройство успело остыть. Обязательно снимите верхнюю крышку **6** со съемного держателя.

После каждых 5 сессий:

Откройте затвор для чистки **10** в нижней части съемного держателя и снимите верхнюю крышку **6**. С помощью сухой салфетки аккуратно протрите образовавшуюся в процессе использования влагу с нижней и верхней части Устройства.



После каждых 20 сессий необходимо чистить Устройство.

Для того чтобы разъединить щетки, слегка надавите на крепление **3**, одновременно оттягивая щетку **2** в сторону.



Перед чисткой Устройства рекомендуется отключить функцию Автостарт (см. п. 8 в разделе «Как пользоваться»). Снимите верхнюю крышку **6, а также откройте затвор для чистки **10** в нижней части съемного держателя.**

Используйте щетку **1** для чистки нагревательной камеры, совершая поступательные движения вверх-вниз и по часовой стрелке. Для чистки затвора **10** используйте щетку **2**, совершая движения вверх-вниз.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

ПОПЫТКА УДАЛИТЬ ОСТАТКИ СИЛЬНЫМ ПОСТУКИВАНИЕМ ИЛИ ПОТРЯХИВАНИЕМ УСТРОЙСТВА ДЛЯ НАГРЕВАНИЯ ТАБАКА glo™ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ПОВРЕЖДЕНИЯМ.

ПЕРЕЗАГРУЗКА

При необходимости можно вернуть Устройство к настройкам по умолчанию. Для съемного держателя: нажмите и удерживайте кнопку управления **9** в течение примерно 10–15 секунд. Для внешней аккумуляторной батареи: нажмите тонким металлическим предметом (не предусмотрен в стартовом комплекте) и удерживайте кнопку перезагрузки **3** в течение примерно 3–5 секунд.



РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ

В процессе использования у Устройства **glo™**, как и у любого другого электронного устройства, могут возникать технические ошибки, которые отобразятся на LED-индикаторе **7** съемного держателя и LED-индикаторе **1** внешней аккумуляторной батареи. Это может быть вызвано повреждением Устройства, попаданием влаги внутрь или воздействием высокого напряжения на аккумулятор. Ниже приведены ошибки, с которыми вы можете столкнуться. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с предлагаемыми решениями.

Ошибка съемного держателя

Возможная причина

Предлагаемое решение



Все секции мигают красным 4 раза, верхняя точка горит красным, вибрирует дважды.

1. Напряжение батареи выходит за допустимые пределы.

2. Сбой при зарядке.

3. Естественное старение и износ батареи.

1. Перезагрузите Устройство — удерживайте кнопку управления **9** в течение 10–15 секунд.

2. Если ошибка сохраняется — обратитесь по номеру Службы поддержки **glo™**:
8-800-500-88-83 для России,
7947 для Республики Беларусь.



Все секции мигают красным 3 раза, нижняя точка горит красным, вибрирует трижды.

1. Ток батареи выходит за допустимые пределы.

2. Сбой при зарядке.



Все секции мигают красным 4 раза, обе точки горят красным, вибрирует четырежды.

Сбой в работе нагревательного элемента.

Ошибка съемного держателя

Возможная причина

Предлагаемое решение



Все секции мигают красным 2 раза, вибрирует дважды.

Сбой в работе электрического коннектора.

1. Перезагрузите Устройство — удерживайте кнопку управления **9** в течение 10–15 секунд.

2. Если ошибка сохраняется — обратитесь по номеру Службы поддержки **glo™**: 8-800-500-88-83 для России, 7947 для Республики Беларусь.



Одна верхняя секция мигает красным 3 раза, трижды вибрирует.

Температура батареи Устройства выше предельных значений.

Поместите Устройство в прохладное место и не используйте его не менее 15 минут.



Одна нижняя секция мигает красным 3 раза, трижды вибрирует.

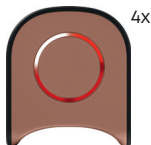
Температура батареи Устройства ниже предельных значений.

Поместите Устройство в теплое место и не используйте его не менее 15 минут.

Ошибка внешней аккумуляторной батареи

Возможная причина

Предлагаемое решение



Верхняя левая секция мигает белым 4 раза, все остальные секции горят красным.

1. Напряжение батареи выходит за допустимые пределы.
2. Сбой при зарядке.
3. Естественное старение и износ батареи.

1. Перезагрузите внешнюю аккумуляторную батарею — удерживайте кнопку перезагрузки ³ в течение 3–5 секунд.
2. Если ошибка сохраняется — обратитесь по номеру Службы поддержки **glo™**: 8-800-500-88-83 для России, 7947 для Республики Беларусь.



Все секции горят красным и далее последовательно загораются по кругу белым 2 раза.

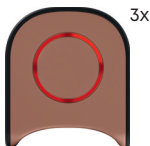
Время зарядки превысило 5 часов.

1. Проверьте параметры источника питания и убедитесь в целостности кабеля. Перезагрузите внешнюю аккумуляторную батарею.
2. Если ошибка сохраняется — обратитесь по номеру Службы поддержки **glo™**: 8-800-500-88-83 для России, 7947 для Республики Беларусь.

**Ошибка внешней
аккумуляторной
батареи**

**Возможная
причина**

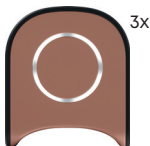
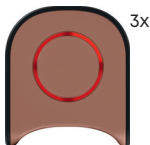
**Предлагаемое
решение**



Все секции горят
красным 3 раза.

Температура
батареи выше
предельных
значений.

Поместите внеш-
нюю аккумулятор-
ную батарею
в более прохлад-
ное место и не
используйте ее не
менее 15 минут.



Все секции поперемен-
но мигают красным
и белым 3 раза.

Температура
батареи ниже
предельных
значений.

Поместите внеш-
нюю аккумулятор-
ную батарею
в теплое место
и не используйте
ее не менее
15 минут.

ГАРАНТИЯ

Гарантия на территории РФ

Настоящая гарантия предоставляется АО «И.Т.М.С.» покупателям, которые приобрели Устройство для нагревания табака **glo™ PRIME** (модель I500) с составной частью внешней аккумуляторной батареей (модель H500), далее — «Товар» или «Устройство», на территории Российской Федерации. По условиям настоящей гарантии АО «И.Т.М.С.», при предъявлении покупателем требований о недостатках Товара в течение гарантийного срока, вправе по своему усмотрению:

- а) устранить неисправность Товара, либо
- б) заменить неисправный Товар на Товар с аналогичными потребительскими и техническими характеристиками, который не имеет дефектов.

Настоящая гарантия покрывает только такие неисправности, которые возникли в течение гарантийного срока, при условии надлежащего использования Устройства в соответствии с настоящим руководством пользователя Устройства.

Настоящая гарантия сохраняет свою силу, если покупатель передал Устройство третьему лицу.

В таком случае покупатель обязуется предоставить новому владельцу документы, подтверждающие факт приобретения Устройства.

Товар, который был возвращен покупателем, становится собственностью АО «И.Т.М.С.». При замене Товара любой предоставленный взамен Товар становится собственностью покупателя.

При замене Устройства или любого из его комплектующих гарантийный срок исчисляется заново.

Срок гарантии

Срок действия данной гарантии на Устройство для нагревания табака **glo™ PRIME**, включая его составные части (съёмный держатель, внешняя аккумуляторная батарея) — 6 (шесть) месяцев с даты покупки. Регулярная чистка Устройства — это важно!

Своевременный уход за вашим Устройством обеспечивает постоянство вкуса и помогает Устройству работать дольше.

В случае, если покупатель не смог подтвердить дату приобретения Устройства для нагревания табака **glo™**, срок гарантии исчисляется с даты производства Устройства **glo™**.

Исключения из гарантии

Следующие повреждения и неисправности являются исключением из гарантии:

- а) дефекты, возникшие в результате обычного износа;
- б) видимые физические повреждения внешнего вида Устройства (например, потертости, царапины, вмятины, повреждения пластика);
- в) неисправности, вызванные перепадом напряжения, контактом с жидкостью, огнем;
- г) неисправности, возникшие вследствие использования Устройства не по назначению;
- д) неисправности, вызванные использованием Товара с несовместимыми устройствами или подключением к таким устройствам;
- е) повреждения и неисправности, возникшие в результате попыток вскрыть (разобрать на детали) Устройство лицом, не уполномоченным изготовителем, или при несанкционированной модификации, или при ремонте Устройства;
- ж) повреждения и неисправности, возникшие в результате нарушения правил эксплуатации, указанных в руководстве пользователя **glo™**.

Гарантия также не предоставляется, если покупатель обратился после истечения срока гарантии.

Для обращения при возникновении неисправности и для консультации:

при возникновении неисправности Устройства (в т. ч. утере верхней крышки) покупателю следует обратиться в **Службу поддержки glo™** для получения дальнейших инструкций, по номеру **8-800-500-88-83** для России, по адресу электронной почты info@myglo.ru

Device ID — идентификатор устройства

Model No — номер модели

PRIME — ПРАЙМ

«Модульное устройство», «первый модульный **glo™**» означают первое на рынке России устройство **glo™** с составной частью в виде внешнего компонента.

